

TERMINI E CONDIZIONI DI FORNITURA DEI SERVIZI

[\(https://www.foalmgt.com/informativa-trattamento-dati-per-informazioni-commerciali/\)](https://www.foalmgt.com/informativa-trattamento-dati-per-informazioni-commerciali/)

Articolo 1 - Oggetto

- 1.1. Il presente contratto ("Contratto") ha ad oggetto il Servizio di Informazioni Commerciali (complessivamente denominato "Servizio FOAL") erogato da FOAL a favore del CLIENTE, nei limiti consentiti dalla legge e delle condizioni tutte qui indicate.
- 1.2. Le condizioni economiche (il prezzo del Servizio FOAL), il dettaglio, i tempi di evasione e le modalità di pagamento del Servizio FOAL sono riportate all'interno del sito web <https://tuteladelbusiness.it> e preventivamente visionate dal Cliente, che le accetta sottoscrivendo il presente Contratto.

Articolo 2 – Richiesta Servizio FOAL

- 2.1 All'atto della registrazione online, il Cliente sceglierà autonomamente il codice di identificazione (username) e la chiave d'accesso (password). Con le medesime credenziali accederà all'apposita sezione di accettazione del contratto, per poi completare la fase di acquisto.
- 2.2 L'affidamento dell'incarico da parte del Cliente avviene attraverso comunicazione a FOAL del flusso informatico dei dati essenziali (a titolo esemplificativo e non esaustivo anagrafica del soggetto completa di tutte le informazioni necessarie in possesso del Cliente per lo svolgimento del servizio) per mezzo di apposito Modulo da compilare in fase di acquisto.
- 2.3 La trasmissione, da parte del Cliente, di Dati non corretti o che, per qualsiasi motivo, non consentano a FOAL di evadere la richiesta di Servizio, dovrà essere sanata nei successivi 30 (trenta) giorni dal momento dell'acquisto, pena l'annullamento dell'acquisto stesso.

Articolo 3 – Erogazione del Servizio FOAL e riservatezza

- 3.1. Il servizio richiesto dal Cliente verrà messo in lavorazione contestualmente all'esecuzione del pagamento e sarà erogato entro i tempi indicati.
- 3.2. I tempi di evasione dei servizi acquistati rappresentano solo una indicazione, e non già un termine essenziale. Il mancato rispetto degli stessi non costituisce inadempienza e non dà diritto al cliente ad annullamenti, rimborsi anche parziali e/o risarcimenti di alcun genere.
- 3.2 Le Parti espressamente convengono che, nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione sul Servizio FOAL, al fine di assicurarne il corretto accesso e la continuità nella fornitura, FOAL potrà procedere, previa comunicazione on line sul Sito, alla sospensione temporanea del Servizio.
- 3.3 La gamma dei servizi può essere modificata, sostituita, aggiornata in qualsiasi momento da FOAL, secondo le strategie ritenute più opportune senza che questo comporti effetto alcuno sul presente contratto.
- 3.4 Le fonti dei servizi commercializzati da FOAL sono prevalentemente banche dati pubbliche, per cui eventuali errori o ritardi di aggiornamento dei dati derivanti da tali fonti non potranno essere imputati a FOAL.
- 3.5 FOAL commercializza i servizi offerti su operatori economici sia italiani che esteri, sono coperti da Copyright e sono utilizzati nel rispetto della vigente normativa. Trattasi di servizi riservati esclusivamente al Cliente e non possono essere divulgati o rivenduti a terzi. Il Cliente dovrà prendere ogni opportuna precauzione per assicurare la riservatezza dei dati e dei sistemi e delle procedure di trattamento.
- 3.6 Il Cliente dichiara di conoscere e di accettare le caratteristiche e le modalità di erogazione del servizio, avendo preso integrale visione delle condizioni generali di fornitura riportate nelle pagine descrittive, di acquisto del servizio e del presente Contratto.

Articolo 4 - Esclusione di responsabilità

- 4.1 FOAL non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi vizio, difficoltà, discontinuità o impossibilità di accesso e/o di utilizzo del Servizio FOAL, derivanti da circostanze non riconducibili al suo controllo (a titolo esemplificativo qualsiasi disservizio della rete Internet fruita dal Cliente, cause di forza maggiore, caso fortuito ecc..). FOAL è esonerata da ogni responsabilità in caso di Blackout tecnico o di interruzione delle trasmissioni dei dati, anche se dovute a cause imputabili a terzi.
- 4.2 Il Cliente esonera FOAL da qualsiasi responsabilità per eventuali danni che dovessero derivargli, nell'utilizzo di dati e servizi, evidenziando che l'obbligazione assunta da FOAL non è di risultato ma solo indicativa per coadiuvare nelle proprie ricerche a scelte commerciali il Cliente, il quale è libero di operare nella piena discrezionalità assumendo autonomamente tutti gli ulteriori dati ed informazioni. Eventuali errori od omissioni del rapporto informativo o del servizio del recupero crediti stragiudiziale, non costituiscono causa di risoluzione o recesso anticipato del presente contratto. Inoltre, FOAL non potrà essere ritenuta responsabile di danni risultanti da azioni, omissioni o negligenze da parte del Cliente o suoi collaboratori o per informazioni necessarie per l'espletamento dei servizi non comunicate a FOAL.
- 4.3 Il Cliente dichiara che i propri dati e quelli degli esponenti da ritenersi veri, aggiornati ed esatti e si impegna per tutta la durata del rapporto a comunicare le eventuali modifiche ed aggiornamenti necessari per i corretti adempimenti disposti dalla legge, comprese quelle fiscali ed amministrative, che regolano l'attività di FOAL. Inoltre, garantisce che i dati che fornirà a FOAL a qualsiasi titolo, durante il rapporto, anche relativi a terzi estranei e relativi ai nominativi segnalati a FOAL per lo svolgimento del servizio richiesto, sono raccolti in modo lecito e secondo correttezza, per scopi legittimi e comunque connessi e non esorbitanti l'attività del Cliente stesso, sono esatti ed aggiornati e con il pieno consenso dell'interessato e nel rispetto della vigente normativa. Autorizza quindi FOAL al trattamento, elaborazione, conservazione e diffusione, con qualsiasi mezzo e forma, dei dati, per le finalità di cui al presente atto e per quelle correlate allo svolgimento dei servizi di FOAL. Pertanto, FOAL viene sollevata da qualsiasi responsabilità in ordine a tutte le attività innanzi dette e dai danni o molestie che da ciò potessero derivare anche da parte di terzi

Articolo 5 – Foro competente

- 5.1 Il contratto non potrà essere ceduto. Per qualsiasi controversia il Foro competente sarà quello di Milano

Articolo 6 – Privacy

6.1 Il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e compreso l'informativa al trattamento dei dati personali nonché le Privacy Policy rese disponibili da FOAL sul Sito <https://www.foalmgt.com/privacy-policy/>.

6.2 FOAL è considerata Responsabile del Trattamento dati forniti dal Cliente, in conformità di quanto disposto di seguito: Il CLIENTE in qualità di Titolare del trattamento dati (di seguito Titolare), nomina la Società Foa Management srl (di seguito, "Foa" o "Responsabile") Responsabile del Trattamento dati;

Foa è dotata della organizzazione, delle attrezzature, delle risorse umane e materiali necessarie ad adempiere alle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali in conformità a quanto previsto dal Regolamento Eu 679/2016 (di seguito, "Regolamento") per garantire la tutela degli interessati;

Foa è soggetto dotato della esperienza, della affidabilità e della capacità necessarie per assolvere alla funzione di responsabile del trattamento di dati personali, secondo quanto richiesto dall'art. 28 del Regolamento.

Con la sottoscrizione del presente Contratto si intendono regolare i rapporti relativi al trattamento dei dati personali effettuato dal Responsabile per conto del Titolare, in conformità al Regolamento. Il Responsabile tratterà i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare.

Il trattamento dei dati verrà svolto esclusivamente in uno Stato membro dell'Unione europea (UE).

Dati personali e finalità del trattamento

Oggetto del trattamento sono i dati personali acquisiti in relazione allo svolgimento dei servizi di cui al Modulo D'Ordine per conto del Titolare. Il trattamento dovrà attenersi ai principi indicati all'art. 5 del Regolamento e quindi attuarsi (i) in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato; (ii) per finalità determinate, esplicite e legittime e in modo non incompatibile con le stesse; (iii) in modo adeguato, pertinente e limitato a quanto necessario (minimizzazione); (iv) rispetto a dati esatti ed aggiornati, cancellando o rettificando tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità; (v) per un arco di tempo non superiore alle finalità per le quali il trattamento è previsto; (vi) in maniera da garantire la massima sicurezza, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

Misure tecniche ed organizzative

Il Responsabile garantisce la sicurezza dei dati trattati in conformità del combinato disposto degli artt. 28, par. 3, lett. c) e 32 del GDPR, in relazione all'art. 5 del Regolamento. Le misure da adottare – tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento - sono volte a garantire un livello di protezione adeguato al rischio in termini di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e di resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento, nonché in termini di capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico, ai sensi dell'art. 32 Regolamento.

Soggetti autorizzati

Il Titolare autorizza il responsabile a ricorrere anche ad altri soggetti per il trattamento dei dati personali forniti per l'attività di servizi di cui al Modulo d'Ordine, che verranno autorizzati e nominati dal Responsabile.

I soggetti autorizzati al trattamento potranno essere sia dipendenti o collaboratori del Responsabile (che verranno ad assumere la qualità di "Autorizzati") sia società utilizzate per dare svolgimento al servizio richiesto dal Modulo D'Ordine (che verranno ad assumere la qualità di "Sub-responsabili").

Il Responsabile provvederà a designare i sopra indicati soggetti con apposito atto ai sensi dell'art. 28 n.3 del Regolamento ed a fornire loro adeguate istruzioni scritte circa le modalità del trattamento, a garantire che abbiano assunto uno specifico obbligo di riservatezza e che siano stati preventivamente istruiti sulle disposizioni in materia di protezione dei dati personali, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento. Il Responsabile vigilerà sulla corretta osservanza delle istruzioni impartite e sull'adozione da parte di tali soggetti delle misure tecniche ed organizzative adeguate al rischio in termini di riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e di resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento, nonché in termini di capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico, ai sensi dell'art. 32 Regolamento.

Il Responsabile ed ogni persona da esso autorizzata che abbia accesso ai dati personali potrà trattarli esclusivamente secondo le istruzioni e le autorizzazioni del Titolare, ai sensi dell'art. 29 Regolamento.

Ai sub-responsabili sono imposti gli stessi obblighi in materia di protezione dei dati vigenti da parte del Responsabile nei confronti del Titolare. Nel caso in cui il Sub Responsabile ometta di adempiere ai propri obblighi in materia di protezione dei dati, il Responsabile conserva nei confronti del Titolare l'intera responsabilità ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati.

Esercizio dei diritti degli Interessati

Il Responsabile dovrà garantire agli Interessati l'effettivo esercizio dei diritti previsti in favore di questi ultimi dagli artt. 15-22 del Regolamento ed attuare tutte le idonee misure al fine di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti degli Interessati ai sensi degli artt. 15-22 del Regolamento.

Il Responsabile dovrà informare senza ingiustificato ritardo e comunque entro e non oltre dieci giorni lavorativi il Titolare in merito ad ogni e qualsiasi richiesta degli Interessati per l'esercizio dei diritti di cui al capo III del Regolamento, che dovesse pervenire al Responsabile e/o ai soggetti operanti sotto la sua responsabilità, allegando le relative richieste e dovrà offrire la propria più ampia assistenza al Titolare al fine di consentire a quest'ultimo di evadere tale richiesta nel pieno rispetto dei diritti degli Interessati e delle prescrizioni di legge.

Il Responsabile dovrà offrire la propria più ampia assistenza al Titolare, ogni qualvolta quest'ultimo sia parte di un'indagine o di un procedimento avanti all'Autorità Garante o ad altra Autorità o abbia ricevuto un'istanza o una contestazione da parte di un Interessato o di una terza parte, in relazione al trattamento dei dati che vede coinvolto il Responsabile ai sensi del Contratto.

Verifiche del Titolare

Il Responsabile garantisce che il Titolare possa verificare se il Responsabile rispetti gli obblighi stabiliti nel Contratto, come previsto dall'art. 28 n. 3 h) Regolamento.

Cancellazione e/o restituzione dei dati personali

Alla conclusione delle prestazioni concordate contrattualmente, ovvero su richiesta del Titolare e comunque non oltre la cessazione del Contratto, il Responsabile è tenuto a consegnare al Titolare tutti i dati in suo possesso, i risultati dell'elaborazione e dell'utilizzo dei dati e tutti i documenti in relazione al rapporto del Modulo d'Ordine.

Saranno conservati dal Responsabile tutti i dati necessari ad assolvere gli obblighi di legge, che ne determina anche i tempi di conservazione. I dati comunque verranno conservati in linea con le indicazioni del Codice di Deontologia e Buona Condotta emesso dal Garante il 04.09.2015.

Riservatezza

Il Responsabile si impegna a tenere riservati tutti i dati comunicati così come le conoscenze e le informazioni aziendali acquisite dal Responsabile e/o dai soggetti autorizzati al trattamento in ragione dell'esecuzione del Modulo D'Ordine. Tale obbligo di riservatezza permane efficace anche successivamente alla cessazione del Rapporto tra le parti.

Varie

La presente nomina avrà decorrenza dalla data di sottoscrizione e durata fino a quando sarà in essere tra le Parti il Modulo d'Ordine ovvero in forza di eventuali successivi accordi tra le Parti per disciplinare il servizio anche successivamente alla cessazione del Modulo d'Ordine.

Per tutto quanto non espressamente previsto, viene fatto integrale riferimento alle previsioni del Regolamento, a quelle della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali e in via residuale a quelle del Codice Civile.

DATA
Il Cliente

FIRMA DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Presa visione delle condizioni generali di fornitura dei servizi Foal management srl, si approvano specificatamente le clausole indicate negli articoli: 4 Esclusione di responsabilità, 3 (3.5) Erogazione del Servizio FOAL e riservatezza, 5 Foro competente, 6 Privacy.

DATA
Il Cliente

FIRMA DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO